



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โรงเรียนบ้านเลิงเปือย



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โรงเรียนบ้านเลิงเปือย ปีงบประมาณ 2565

บทสรุป

โรงเรียนบ้านเลิงเปือย ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียบธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. สำรวจความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน กรรมการสถานศึกษา รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่มาขอรับบริการจากโรงเรียน
2. สำรวจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนบ้านเลิงเปือย โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรมตามวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ขอบเขตของการสำรวจ

1. ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - 1.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ครูและบุคลากรที่ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพของการให้บริการต่างๆ ของโรงเรียนบ้านเลิงเปือย
 - 1.2 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนบ้านเลิงเปือย โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรม ตามวาระแห่งชาติ ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
2. แหล่งข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - 2.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2565 โรงเรียนบ้านเลิงเปือย จำนวน 103 คน ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นอนุบาล 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2565 โรงเรียนบ้านเลิงเปือย จำนวน 83 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 7 คน บุคคลทั่วไป จำนวน 10 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ครั้งนี้ ได้แก่

1. แบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านเลิงเปือย แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านเลิงเปือย แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านเลิงเปือย แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่

- ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
- ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ
- ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ดำเนินการโดยการใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. การใช้แบบสอบถาม โดยการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านเลิงเปือย สำหรับนักเรียนให้โรงเรียนแจกจ่ายแก่นักเรียนทุกคนในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 รวมจำนวน 103 คน และเมื่อนักเรียนตอบแบบสอบถามแล้วให้ใส่กล่องเพื่อรวบรวมส่งคืน

2. การใช้แบบสอบถาม สำหรับผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป โดยให้ทางโรงเรียนนัดหมายผู้ให้ข้อมูล กำหนดวันสำหรับตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถานที่ในโรงเรียนบ้านเลิงเปือย

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้ดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายปิดและคำถามแบบประเมินค่า 5 ระดับ ดำเนินการโดยการคำนวณหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายเปิด และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ที่ได้จากแบบสอบถาม ดำเนินการโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และจัดกลุ่มความคิดเห็นที่มีเนื้อหาเหมือนกันหรือลักษณะเดียวกัน การประเมินระดับความพึงพอใจ การประเมินระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านเลิงเปือย ในระดับฝ่าย พิจารณาโดยเปรียบเทียบร้อยละความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของแต่ละฝ่าย ดังนี้

5	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านเลิงเปื่อย ในระดับโรงเรียน พิจารณาจากจำนวนฝ่ายการบริการที่ได้รับความพึงพอใจจากนักเรียนและผู้ปกครองในระดับมากขึ้นไป

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านเลิงเปื่อย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน การสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามให้นักเรียนระดับชั้นอนุบาล 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 รวมจำนวน 103 คนและได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 103 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ดังรายละเอียดในตาราง 1 ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

ระดับชั้น	จำนวนนักเรียน (คน)	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
		ส่งไป	ได้คืน	
อนุบาล 1	9	9	9	100
อนุบาล 2	14	14	14	100
อนุบาล 3	7	7	7	100
ประถมศึกษาปีที่ 1	5	5	5	100
ประถมศึกษาปีที่ 2	12	12	12	100
ประถมศึกษาปีที่ 3	14	14	14	100
ประถมศึกษาปีที่ 4	16	16	16	100
ประถมศึกษาปีที่ 5	13	13	13	100
ประถมศึกษาปีที่ 6	11	11	11	100
รวม	103	103	103	100

2. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป การสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป จำนวน 100 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 100 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกเป็นแบบสอบถามของผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป ดังรายละเอียดในตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

ระดับชั้น	จำนวน (คน)	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
		ส่งไป	ได้คืน	
ผู้ปกครองนักเรียน	83	83	83	100
คณะกรรมการสถานศึกษา	7	7	7	100
บุคคลทั่วไป	10	10	10	100
รวม	100	100	100	100

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านเลิงเปือย

การนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านเลิงเปือย แบ่งเป็น 5 ตอน แสดงผลตามตารางที่ 3

ตาราง 3 ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามแยกตามรายชื่อ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1				
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ									
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนวทางการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์	95	3	2	0	0	100	4.93	98.60	มากที่สุด
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว	89	8	3	0	0	100	4.86	97.20	มากที่สุด
3. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน	90	8	2	0	0	100	4.88	97.60	มากที่สุด
4. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	98	1	1	0	0	100	4.97	99.40	มากที่สุด
5. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม	94	5	1	0	0	100	4.93	98.60	มากที่สุด
6. การวัดผลและการประเมินผล การเรียนของผู้รับบริการ	95	3	2	0	0	100	4.93	98.60	มากที่สุด
เฉลี่ยรวมรายด้าน						100	4.91	98.28	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ									
7. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพเป็นมิตร อธิบายดี	89	8	3	0	0	100	4.86	97.20	มากที่สุด
8. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	99	1	0	0	0	100	4.99	99.80	มากที่สุด
9. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอน ในหลักสูตร/โปรแกรมวิชาต่างๆ	95	4	1	0	0	100	4.94	98.80	มากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1				
10. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	90	10	0	0	0	100	4.90	98.00	มากที่สุด
11. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	90	8	2	0	0	100	4.88	97.60	มากที่สุด
12. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	88	8	4	0	0	100	4.84	96.80	มากที่สุด
เฉลี่ยรวมรายด้าน						100	4.90	98.03	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก									
13. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	93	5	2	0	0	100	4.91	98.20	มากที่สุด
14. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	94	5	1	0	0	100	4.93	98.60	มากที่สุด
15. อาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อมเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนการสอน	95	3	2	0	0	100	4.93	98.60	มากที่สุด
16. อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติการเพียงพอและทันสมัย	95	2	3	0	0	100	4.92	98.40	มากที่สุด
17. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม	95	5	0	0	0	100	4.95	99.00	มากที่สุด
18. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	97	0	3	0	0	100	4.94	98.80	มากที่สุด
19. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	97	3	0	0	0	100	4.97	99.40	มากที่สุด
เฉลี่ยรวมรายด้าน						100	4.94	98.71	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ									
20. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	94	2	4	0	0	100	4.90	98.00	มากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1				
21. ได้รับความรู้/ทักษะที่เรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	93	4	3	0	0	100	4.90	98.00	มากที่สุด
22. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิต อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข	99	1	0	0	0	100	4.99	99.80	มากที่สุด
23. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	98	1	1	0	0	100	4.97	99.40	มากที่สุด
เฉลี่ยรวมรายด้าน						100	4.94	98.80	มากที่สุด
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ									
24. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	93	2	5	0	0	100	4.88	97.60	มากที่สุด
25. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	93	4	3	0	0	100	4.90	98.00	มากที่สุด
26. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	95	3	2	0	0	100	4.93	98.60	มากที่สุด
27. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	99	1	0	0	0	100	4.99	99.80	มากที่สุด
28. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน	98	1	1	0	0	100	4.97	99.40	มากที่สุด
เฉลี่ยรวมรายด้าน						100	4.93	98.68	มากที่สุด
เฉลี่ยรวมทุกด้าน						100	4.92	98.49	มากที่สุด

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ในโรงเรียนบ้านเลิงเปือย พบว่านักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาและบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้าน มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.92$ คิดเป็นร้อยละ 98.49 มีความพึงพอใจมากที่สุด

ด้านความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.94$ คิดเป็นร้อยละ 98.80 ด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.94$ คิดเป็นร้อยละ 98.71 ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.93$ คิดเป็นร้อยละ 98.68 ด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.91$ คิดเป็นร้อยละ 98.28 ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 4.90$ คิดเป็นร้อยละ 98.03 มีความพึงพอใจมากที่สุด

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โรงเรียนบ้านเลิงเปือย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการถามความพึงพอใจของนักเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของโรงเรียน เพื่อนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น คำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของผู้รับบริการจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการดำเนินการครั้งนี้

คำตอบของนักเรียนจะเก็บไว้เป็นความลับ และนำเสนอในลักษณะที่เป็นภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นจึงขอให้ผู้รับบริการตอบให้ตรงตามความรู้สึกของผู้รับบริการมากที่สุด

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน แต่ละตอนประกอบด้วยข้อความที่เป็นประเด็นคำถามและ คำตอบขอให้ผู้รับบริการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของผู้รับบริการมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. ประเภท นักเรียน ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา บุคคลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียน

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนวทางการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์					
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัครมีความสะดวก รวดเร็ว					
3. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน					
4. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร					
5. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม					
6. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ					
7. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพเป็นมิตร อธิบายดี					
8. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ					
9. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรมวิชาต่างๆ					
10. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร					
11. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ					
12. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน					
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
13. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน					
14. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
15. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนการสอน					
16. อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการเพียงพอและทันสมัย					
17. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม					
18. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล					
19. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ					
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ					
20. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ					
21. ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์					
22. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข					
23. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม					
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ					
24. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ					
25. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
26. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ					
27. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม					
28. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....